

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE FOURNITURE PRESTATIONS DE SERVICES

Le Client est informé que le contrat porte d'une part, sur la vente ou sur l'achat pour son compte (mandat) du véhicule objet du contrat, d'autre part, sur la fourniture de prestations de services.

1. Garantie de prix :

Les prix sont garantis à dater de la confirmation du contrat par nos services, sur la base du taux de TVA indiqué sur le contrat. Dans le cas où une augmentation du tarif constructeur de base ou une modification d'une promotion constructeur interviendrait entre la date d'envoi du contrat par Auto-IES.com et sa date de réception, Auto-IES.com ne serait pas tenue d'honorer le présent contrat mais proposerait une actualisation que le Client serait libre d'accepter ou de refuser. Les prix comprennent le prix du véhicule et de ses options, le paiement de la TVA en France, notre commission (en moyenne 2%), le transport jusqu'au lieu de livraison spécifié, les frais d'homologation éventuels, la fourniture du carnet de garantie tamponné (pour les marques concernées) et du double des clefs, la préparation technique, la fourniture et la pose des plaques d'immatriculation provisoires (Dépt 03) ainsi que du carburant (10€). En revanche, ne sont pas comprises : Les taxes administratives (certificat d'immatriculation, écotaxe éventuelle, TVS éventuelles,...), ainsi que la fourniture et la pose des plaques définitives, sauf mention explicite contraire. Les prix de vente peuvent être majorés ou minorés en cas de changement du taux de TVA en vigueur au jour de la livraison.

2. Garantie constructeur :

Les véhicules livrés par Auto-IES.com sont systématiquement couverts par la garantie constructeur (sauf mention contraire explicite), selon les conditions définies par le constructeur. La date de fin de garantie est indiquée en page 1 du contrat. A défaut, c'est la durée légale de la garantie qui est indiquée ; celle-ci ne pourra être diminuée de plus de 4 semaines (temps nécessaire au paiement, au transport, à la préparation et à l'immatriculation du véhicule,...) pour une livraison à Magny en Vexin et de 6 semaines pour une livraison en province. Le carnet de garantie est fourni (pour les marques concernées) à la livraison ou post-livraison. En application de la réglementation européenne 1400/2002, la garantie du constructeur est assurée par tous les établissements représentant la marque, tant en France que dans les autres pays de l'Union Européenne. L'entretien sous garantie est possible hors réseau constructeur.

Assistance : Les prestations liées à l'assistance peuvent différer en fonction du pays de commercialisation du véhicule. Auto-IES.com conseille au Client de vérifier qu'il bénéficie, via son contrat d'assurance ou sa banque, d'une assistance dépannage-remorquage sans franchise kilométrique (mise à disposition d'un véhicule de remplacement en cas de panne et/ou prise en charge des frais d'hébergement, etc...). En cas de panne, le Client pourra ainsi choisir de faire appel, soit à son assistance privée, soit à l'assistance constructeur (si applicable).

3. Garantie du niveau d'équipement et des caractéristiques techniques:

Auto-IES.com garantit des véhicules strictement conformes aux spécifications françaises (sauf mention(s) contraire(s) explicite(s)). Les dates des spécifications françaises prises en compte sont mentionnées sur le contrat. Toute différence(s) d'équipement(s) avec les spécifications françaises, en plus ou en moins, est (sont) mentionnée(s) de façon explicite sur le contrat. En cas de non-conformité constatée lors de la livraison, le Client pourra renoncer à prendre livraison et demander le remboursement de la totalité des sommes versées (y compris taxes d'immatriculations), à l'exclusion de toute autre indemnité.

Dans le cas de véhicules en cours d'homologation, certaines caractéristiques techniques telles que le taux d'émission de CO² peuvent différer des valeurs indiquées sur le contrat. Auto-IES.com ne pourra être tenu pour responsable de telles différences.

Cas particulier des véhicules spécifiquement commandés à l'usine selon les vœux du Client : le Client est informé que les constructeurs sont susceptibles de modifier les caractéristiques de leurs véhicules en commande, sans préavis.

4. Garantie d'immatriculation :

Auto-IES.com garantit l'immatriculation définitive au nom du Client. En cas d'impossibilité d'immatriculer le véhicule après utilisation des voies légales, Auto-IES.com rembourserait la totalité des sommes versées contre restitution du véhicule, en parfait état, propre et accompagné de l'ensemble des éléments remis. Les véhicules peuvent faire l'objet d'une pré-immatriculation, pour les besoins de la réalisation du contrat.

5. Garantie « satisfait ou remboursé 15 jours – 1000kms » :

Dans la mesure où le Client ne serait pas satisfait de son achat, il pourra exercer son droit de rétractation jusqu'à 15 jours (1 jour de plus que la loi Hamon) après la livraison. Dans ce cas, le remboursement des sommes versées sera réalisé dans le strict cadre des dispositions de la loi Hamon (cf articles 14 -15 et 16 des présentes « Conditions générales de vente et de fourniture de prestations de services »).

6. Délai de livraison contractuel :

Le délai stipulé en page 1 constitue une condition essentielle de l'engagement du Client. Il est exprimé en jours calendaires et court à partir de la réception de la totalité des éléments requis pour la commande (par mail ou par courrier selon les cas), y compris l'accord de financement si financement extérieur, ou le dossier complet, si financement par l'intermédiaire d'Auto-IES.com. En cas de non-respect de celui-ci, le Client peut demander la résolution du contrat par lettre recommandée ou par simple mail, dès le premier jour de retard (sauf cas de force majeure). Les sommes versées seraient alors remboursées sous un maximum de 7 jours ouvrés, majorées des intérêts calculés au taux légal, à l'exclusion de toute autre indemnité.

Néanmoins, si le Client maintenait sa commande jusqu'à livraison du véhicule, Auto-IES.com verserait, à la demande du Client, une indemnité forfaitaire de 50€ par période de 7 jours de retard, dans la limite de 150€ et ce, à l'exclusion de toute autre indemnité. Cette indemnité sera réglée par virement bancaire au plus tard 8 jours après réception de la demande du Client envoyée par mail ou par courrier et accompagnée de son RIB. En cas de force majeure irrésistible et/ou imprévisible (intempéries, grèves, catastrophe naturelle, etc.), le délai contractuel serait prolongé d'une durée égale à celle du cas de force majeure. Dans le cas de la survenance d'un dysfonctionnement avant la livraison, le Client aura le choix soit de prendre le véhicule avec le dysfonctionnement, soit de confier à Auto-IES.com l'organisation de la réparation sous garantie; dans ce cas-là, le délai de livraison sera prorogé d'une durée égale au délai de réparation imposé par le représentant de la marque.

Le délai court à compter de la réception des éléments nécessaires a) à la commande b) à l'immatriculation définitive. Dans le cas où le Client ne serait pas en mesure de fournir les documents nécessaires à l'immatriculation à J+1 de la demande faite par mail, Auto-IES.com ne pourrait être tenue pour responsable du retard consécutif à cette impossibilité. S'il le souhaite, le Client pourra demander à être livré en immatriculation provisoire, laquelle entrainera un surcoût de 120€ TTC. En pareil cas, le coût des plaques définitives serait à la charge du Client.

Les délais de livraison indiqués sont conditionnés par la demande expresse de démarrer l'exécution immédiate des prestations de services (voir article "Liste

IES (nom commercial: Auto-IES.com) SAS au capital de 874.905 € – ZAC les Ancises – Rue des Ancises – 03300 CREUZIER LE NEUF

Adresse postale : Auto-IES.com - ZAC les Ancises - CREUZIER LE NEUF - BP 80150 - 03305 CUSSET CEDEX – RCS CUSSET 449 120 799 – TVA : FR11449120799 – APE : 4511Z

et valorisation des prestations de services du présent contrat"). A défaut de cette demande expresse, la date de livraison annoncée serait repoussée de 14 jours. Si elle devait être repoussée de plus de 14 jours, le Client en serait informé dès la confirmation de commande.

7. Livraison :

7.1. Livraison dans l'un des centres de livraison :

Lieux : La livraison est exclusivement possible en France métropolitaine, dans la(es) ville(s) mentionnée(s) sur l'offre et sur le site internet. Le lieu de livraison par défaut (sans supplément de prix) est explicitement mentionné. Si d'autres lieux de livraison sont possibles, ils sont proposés sur le présent contrat. Le choix d'un lieu de livraison alternatif au lieu proposé par défaut peut entraîner un surcoût à la charge du Client, dont le montant est mentionné sur le site internet et sur le contrat.

Jours : du lundi au vendredi sauf jours fériés et Pentecôte et certaines veilles de fêtes (24/12 et 31/12).

Horaires : généralement de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00.

Le Client sera informé (par mail et sms) de la disponibilité du véhicule (+ adresse + n° de téléphone du lieu d'enlèvement) au plus tard 3 jours ouvrés avant la date de livraison prévue. Le Client prendra lui-même livraison avec le centre de livraison, un rendez-vous lui étant proposé dans les 3 jours ouvrés de son appel.

7.2. Livraison à domicile (ou sur le lieu de travail) :

La prestation de livraison à domicile est (sauf mention explicite contraire) réalisée par la route, dans la tranche horaire 14H00-18H00, tous les jours sauf 24/12, 31/12, samedi, dimanche et jours fériés. Un Convoyeur spécialisé conduira le véhicule depuis la plateforme sur laquelle il est stocké jusqu'au lieu convenu avec le Client. En raison de la variabilité des conditions de circulation, la garantie d'un horaire de livraison précis (dans la tranche 14H00-18H00) n'est pas possible. Le Client est informé que le véhicule présentera un kilométrage compteur correspondant au kilométrage mentionné sur le contrat, majoré du trajet effectué par le convoyeur (+10% maxi). Le Convoyeur effectuera la mise en mains et remettra au Client les éléments accompagnant le véhicule : double de clés (ou équivalent), pochette véhicule avec manuel d'utilisation en français, documents de garantie (carnet ou fiche de garantie pour les véhicules concernés), porte-clés et pochette pour la carte grise. Le client devra accompagner le convoyeur jusqu'à la gare SNCF la plus proche. A défaut, il supportera la charge financière du taxi (ou équivalent) correspondant.

Lors de la livraison, le Client signera un procès-verbal de livraison après avoir vérifié l'état et les équipements de son véhicule. Toute réclamation postérieure à la signature du procès-verbal de livraison sera irrecevable, sauf en cas de vices cachés.

8. Enlèvement :

Délais d'enlèvement: sauf accord préalable ou paiement intégral de la commande, le Client devra prendre livraison au plus tard 14 jours calendaires après la mise à disposition notifiée par mail. A partir du 15^{ème} jour calendaire, des frais de garde (15€ TTC/jour) pourraient être facturés. D'autre part, sans nouvelle du Client 14 jours calendaires après la mise à disposition, Auto-IES.com serait en droit de mettre celui-ci en demeure de prendre livraison par écrit (LRAR). Huit jours après l'envoi de cette mise en demeure, si le Client n'avait pas réglé le véhicule en totalité (par virement bancaire irrévocable), le contrat se trouverait annulé de plein droit, la totalité des sommes versées étant retenue à titre de dédommagement. Le transfert des risques s'opère au moment de la prise de possession physique du véhicule.

9. Validité de l'offre :

Le présent contrat est valable le jour de son envoi et jusqu'à un éventuel changement de prix.

10. Paiement du solde :

Le paiement du solde a lieu soit par virement bancaire irrévocable, crédité sur nos comptes à minima 3 jours ouvrés avant la livraison, soit par chèque de banque à la livraison remis après contrôle de la conformité du véhicule (Le chèque de banque est un chèque établi par votre banque et au nom de celle-ci; un chèque de votre chéquier ne serait pas accepté). Le paiement du solde par carte bancaire est possible mais impliquera la refacturation au Client de la commission "carte bancaire" soit 0.5%.

11. Achat à crédit, en Leasing (LOA) ou Crédit-bail :

Dans le cas d'un recours à financement, il est rappelé que le délai de livraison court à compter de la réception de l'ensemble des documents nécessaires à la confirmation de la commande (dossier de crédit et de commande du véhicule). En cas d'exercice du droit de rétractation lié au crédit, la commande du véhicule se trouve annulée de plein droit. Le Client devra notifier simultanément, à l'organisme de financement et à Auto-IES.com, son désir de se rétracter.

- Financement à 100% et sans apport (quel que soit le mode de financement) :

L'acompte reste exigible même s'il peut ne pas être encaissé à la demande du Client. Il sera restitué après livraison et paiement total des sommes dues.

- Financement en Leasing - LOA - Crédit-bail :

La réception du bon de commande de l'organisme de leasing, du PV de réception et des pièces exigées par Auto-IES.com sont indispensables à la confirmation de la commande.

12. Clause pénale :

Dans le cas où le Client annulerait le présent contrat pour une autre raison que celle énoncée dans les conditions des Articles 5 et 13 de ces conditions générales, une indemnité équivalente au montant de la provision versée par ce dernier, serait alors conservée par Auto-IES.com.

13. Droit de rétractation :

Le consommateur ("toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale") dispose d'un droit de rétractation de 14 jours. Le délai de 14 jours court à compter de la réception du véhicule par le Client (ou par un tiers auquel il aurait donné procuration) ou du jour de la conclusion du contrat pour les prestations de services. Pour ce faire, le Client peut utiliser, s'il le souhaite, le formulaire de rétractation accessible via un lien disponible dans le mail d'envoi du présent contrat et dans le mail de confirmation de commande, dont le modèle est rappelé en 13-1 ci-dessous. A compter de l'exercice de son droit de rétractation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour restituer son véhicule. Sous réserve de restitution du véhicule dans les conditions énoncées ci-dessous, le Client sera remboursé dans un délai de 14 jours, à compter du jour de l'exercice de son droit de rétractation.

1) Rappel du formulaire de rétractation (à titre indicatif) :

à envoyer soit par courrier (de préférence RAR) à Auto-IES.com, Service Clients, ZAC Les Ancises 03300 CREUZIER LE NEUF, soit par mail suividecommande@auto-ies.com ou à l'assistante en charge de votre dossier,

"Je/nous vous notifie(ons) par la présente ma/notre rétractation du contrat N° XXXXXXXXX (Numéro du contrat) portant sur la vente du véhicule et pour les prestations de services, commande passée le XX/XX/XX livrée le XX/XX/XX,

Nom(s) /Prénom(s) :

Adresse complète

Signature du(es) consommateur(s) (si notification sur papier)

Date: XX/XX/XX

2) Frais de livraison :

Si le client a expressément choisi un lieu ou un mode de livraison plus coûteux que le lieu ou le mode de livraison proposé par défaut, les frais de livraison correspondants ne seront pas remboursés (voir article « Liste et Valorisation des prestations de services du présent contrat »).

3) Frais de retour :

Les frais de retour sont à la charge du Client selon modalités et/ou tarifs suivants:

- Si le Client a choisi une livraison par camion sur un autre lieu que le lieu proposé par défaut, les frais de retour seront facturés selon le prix de vente majoré de 150€ TTC,
- Si le Client a choisi une livraison à domicile, les frais de retour sont à la charge du Client.

4) Remboursement :

Sauf accord du Client pour un autre mode de remboursement, celui-ci sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client. Auto-IES.com se réserve le droit de suspendre le remboursement jusqu'à restitution physique et contradictoire du véhicule et des documents ou pièces l'accompagnant mais aussi paiement des prestations de service (détaillées à l'article 14) dont l'exécution aura commencé au moment de l'exercice du droit de rétractation.

5) Responsabilité du Client en cas de dépréciation du véhicule :

Article L.221-23 "La Responsabilité du consommateur ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens". Le Client est donc informé de la possibilité de voir sa responsabilité engagée en cas de dépréciation du véhicule résultant d'un usage excessif. Exemples: utilisation du véhicule sur circuit ou kilométrage parcouru supérieur aux usages habituels.

14. Liste et valorisation des prestations de services (incluses ou optionnelles) du présent contrat :

En application de l'article L.221-25 du Code de la Consommation, « Le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat ». Les prestations de services dont l'exécution aurait commencé, à la demande expresse du Client, avant la fin du délai de rétractation, resteront dues à Auto-IES.com. Elles seront soit déduites des sommes remboursées, soit exigibles par Auto-IES.com auprès du Client.

1. Détail et valeur des prestations de services incluses dans les prix proposés (dues et donc non remboursables dans le cadre de l'article L.221-25 du Code de la Consommation) :

- Constitution du dossier pour obtention de l'immatriculation provisoire ou définitive: 40€ TTC,
- Toutes sommes versées pour le compte du Client à l'administration: certificat d'immatriculation, "malus" écologique, ... : selon prix payé,
- Fourniture et pose des plaques d'immatriculation : 50€ TTC,
- Préparation du véhicule : 170€ TTC,
- Mise de carburant : 10€ TTC,
- Pour les véhicules concernés :
 - Mise en français de l'ordinateur de bord : 50€ TTC
 - Cartographie France (ou Europe selon les cas) du système de navigation : 50€ TTC
- En cas de commande spécifique passée à un tiers pour le Client (véhicule non disponible sur le stock Auto-IES.com au moment de la commande) : versement d'un acompte de 10% du prix TTC du véhicule.

2. Prestations de services optionnelles (choisies par le client) :

Si une prestation optionnelle (Extension de garantie, contrat d'entretien, tatouage de vitres, livraison à domicile ou sur un lieu de livraison autre que le lieu proposé par défaut,...) est réalisée au moment de l'exercice du droit de rétractation, son prix de vente sera retenu des sommes remboursées au Client.

15. Restitution du Véhicule :

Le remboursement des sommes versées, minorées des prestations de service dont l'exécution aura commencé au moment de l'exercice du droit de rétractation (Art. L221-25 du code de la consommation et Article 14 des CGV), est soumis aux conditions cumulatives suivantes:

- le véhicule est restitué sur le lieu de livraison (sauf livraison à domicile pour laquelle le véhicule doit être restitué sur le lieu de stockage du véhicule), au plus tard 15 jours après l'exercice du droit de rétractation (uniquement sur rendez-vous confirmé par mail),
- le contrôle du véhicule est effectué en présence du Client et de manière contradictoire (signature d'un document contradictoire de restitution),
- le véhicule n'a pas été endommagé et/ou accidenté,
- le kilométrage parcouru depuis la livraison au Client n'excède pas 1000km le jour de la restitution,
- le véhicule est restitué dans l'état dans lequel il a été livré (impeccable intérieurement et extérieurement) au lieu de livraison initial et aux frais du Client,
- le véhicule n'est pas financé en leasing, LOA ou crédit-bail,

- tous les documents accompagnant le véhicule ou envoyés au client sont restitués,
- le véhicule n'a pas fait l'objet de pose(s) d'accessoires,
- le(s) double(s) de(s) clef(s) ou équivalent (carte mains libre) sont restitués,
- si le véhicule est immatriculé au nom du Client : remise du certificat d'immatriculation et des documents permettant le transfert de propriété du véhicule à Auto-IES.com,
- le présent contrat n'a pas fait l'objet d'une reprise de véhicule.

16. Médiation :

En cas de besoin, Auto-IES.com propose à ses Clients de recourir au service de médiation du e-commerce : 60 rue la Boétie – 75008 PARIS – relationconso@fevad.com.

17. Bonus, Malus écologique - Prime à la casse :

1) Bonus :

Auto-IES.com (ou ses fournisseurs) déduit le montant du bonus du prix à payer. En cas de super-bonus, Auto-IES.com s'engage à assister le Client dans le montage de son dossier.

2) Bonus, Malus, prime à la casse :

Les montants, conditions d'éligibilité et/ou modalités d'applications des bonus, super-bonus, malus (écotaxe), ... sont susceptibles d'être modifiés sans préavis par l'administration. En pareil cas ou en cas d'erreur de calcul, le Client est informé que ce sont les dispositions en vigueur au jour de livraison qui s'appliqueront.

18. Réserve de propriété - Transfert de propriété :

Conformément aux dispositions de la loi du 12 mai 1980, Auto-IES.com, ses filiales et partenaires fournisseurs se réservent la propriété du véhicule, des accessoires ou autres services inclus dans le contrat jusqu'au paiement intégral du prix par le Client. Le cas échéant, le Client s'interdit la revente (et la transformation) du véhicule, des accessoires ou autres services inclus dans le présent contrat avant paiement intégral des sommes dues. Les risques sont transférés à l'acheteur dès l'enlèvement par ses soins (ou toute personne morale ou physique désignée par lui).

19. Prestations annexes (Extensions de garantie, gravage des vitres et/ou contrat sérénité, contrats d'entretien):

Les prestations sont acquises dès le jour de livraison. Cependant, les contrats seront envoyés postérieurement à la date de livraison.

- Extensions de garantie : les contrats sont envoyés (par courrier ou par mail) dans un délai de 30 jours maxi à compter de la date de livraison,
- Gravage des vitres et/ou contrat Sérénité : les contrats sont envoyés (par courrier ou par mail) dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison.
- Contrats d'entretien : les contrats sont envoyés (par courrier ou par mail) dans un délai de 45 jours à compter de la date de livraison.

20. Définition des véhicules « zéro » kilomètres (non applicable si livraison à domicile) :

Les véhicules « zéro » kilomètres livrés par Auto-IES.com présentent un kilométrage compteur moyen de 9 kilomètres (statistique 2015).

Toutefois, dans le cadre de leurs contrôles qualités, les constructeurs, les distributeurs sont susceptibles de devoir faire rouler leurs véhicules. Il en va de même pour Auto-IES.com, dans le cas où un dysfonctionnement serait détecté lors de la préparation du véhicule.

Le Client est informé et accepte que son véhicule présente un kilométrage maximal de 50kms. Dans le cas d'un kilométrage supérieur à 50kms, le Client serait en droit de refuser la livraison du véhicule et d'annuler sa commande avec remboursement de la totalité des sommes versées, y compris frais de carte grise et malus éventuels.

21. Niveaux de finition :

Le nom commercial de la finition peut différer selon le pays de commercialisation. Sauf mention(s) contraire(s) explicite(s), Auto-IES.com garantit des caractéristiques techniques et des équipements identiques à la finition française de référence.

22. Garantie du paiement de la TVA en France :

Auto-IES.com décharge le Client de toute démarche concernant le paiement de la TVA. La TVA est payée par Auto-IES.com, soit sur sa déclaration mensuelle de TVA, soit pour le compte du Client auprès de la recette des impôts dont il dépend. Dans ce dernier cas, le Client peut choisir de régler lui-même la TVA.

23. Notice d'utilisation du véhicule en langue française :

En application de la loi 94-665 du 04/08/94 (NOR: MCCX9400007L) relative à l'emploi de la langue française, tous nos véhicules sont fournis avec une notice d'utilisation en français. Auto-IES.com fournit une notice au format papier.

24. Garantie de la puissance fiscale :

La puissance fiscale annoncée peut varier en fonction des options proposées ou choisies. Dans tous les cas et à configuration comparable, Auto-IES.com garantit une puissance fiscale identique à la version commercialisée sur le marché français. La puissance fiscale est l'un des critères déterminant le prix du certificat d'immatriculation.

25. Formalités d'immatriculation définitive :

Auto-IES.com (ou ses fournisseurs) gère ces formalités pour le compte du Client, évitant déplacement(s) en préfecture et gestion du dossier administratif. Les taxes liées à l'immatriculation restent à la charge du Client. La seule condition de la gratuité de cette prestation est la fourniture par le Client, à J+1 de la demande, des documents requis pour procéder à l'immatriculation définitive. Si le client était dans l'impossibilité de fournir ces documents à J+1 de la demande, il lui appartiendrait de demander par mail, à son assistante, l'établissement d'un CPI WW (immatriculation provisoire). Celui-ci lui serait alors facturé 120€. Le même tarif serait appliqué si le Client demandait expressément une livraison en WW et/ou refusait la livraison en immatriculation définitive.

26. Livraison hors France continentale (DOM-TOM, UE, Corse, ...) :

Ces prestations sont envisageables sur devis.

27. Archivage :

Pour satisfaire aux exigences légales (notamment comptables), le Client est informé que le contrat, les données et les pièces relatives à la commande seront archivés sous format électronique pendant une durée de 10 ans. Le Client pourra accéder à ces éléments sur simple demande.

28. Facture - Rapport de mandat :

Le Client recevra le justificatif comptable (facture ou rapport de mandat selon les cas) de son achat au plus tard 8 jours après la livraison et encaissement du solde.

29. Obligation de paiement :

En cas de commande, le Client est informé que le présent contrat comporte une obligation de paiement.

(Version du 19/01/2017 à 09h52)